

JORNADAS TÉCNICAS SOBRE EL VALOR ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN TERRITORIAL

4 y 5 de Julio de 2012

GABITEC:
Modernización
de Entidades de Planeamiento

Bernardo Pizarro Hernandez
Jose Francisco Diaz Hernández

<http://jornadas2012.grafcan.es>

Objetivos y antecedentes

El objetivo de GABITEC es avanzar en la implantación de la Sociedad de la Información integrada en el Territorio y la Comunicación para lograr una gestión más eficaz de los recursos y una mayor transparencia hacia el ciudadano.

Destinado a los municipios y entidades de Canarias, Madeira, Açores y Cabo Verde.

El Proyecto GABITEC se ha venido desarrollando desde el año 2002 a través de las distintas convocatorias con financiación de tanto de fondos europeos como del Gobierno de Canarias.

En esta nueva etapa el Proyecto GABITEC está enmarcado dentro del Programa de Cooperación Transnacional MAC 2007-2013, y financiado con Fondos FEDER.

Antecedentes

Las Administraciones Públicas de Canarias, así como del resto de Regiones de la Macaronesia, han emprendido múltiples iniciativas para el acercamiento y transparencia de sus servicios al ciudadano, a través de la incorporación de sistemas de información y reingeniería de procedimientos.

Mejorar los canales de comunicación con los ciudadanos, pasando de la comunicación unidireccional, a la implantación de mecanismos de comunicación entre el administrado y la administración que permitan una comunicación bidireccional.

Antecedentes

En las primeras tres fases del proyecto GABITEC, cofinanciado por el programa de Iniciativa Comunitaria Interreg III B Azores – Madeira – Canarias, así como en la primera fase del Proyecto PCTI financiado por el Gobierno de Canarias, y PMC del Cabildo de Tenerife se impulsó en distintos grupos de entidades de las regiones, los trabajos **de implantación de Sistemas de Gestión de Expedientes**, así como definición y puesta en marcha de procedimientos administrativos. El ámbito de actuación en Canarias ya con estos proyectos, se situaba en 59 entidades.

En las siguientes fases de proyectos PCTI financiado por el Gobierno de Canarias, se concentran los trabajos en **la implantación de los Sistemas de Gestión Documental, Firma Electrónica y Servicios Web** desde las OTM para los ciudadanos, en grupos de 10,12 y 14 entidades respectivamente, y en las cuales se consideró habían superado las etapas anteriores (básicamente entidades con el Gestor de Expedientes ya implantado y con cierto nivel de consolidación).

En la siguiente fase del proyecto GABITEC, actualmente en ejecución y aprobado en la primera convocatoria del Programa de Cooperación Transnacional MAC 2007 – 2013, se trata de avanzar en nuevos procesos de administración electrónica (**Sistema de Registro Electrónico de Entrada, la Integración de la Web Ciudadana con Sistemas de Liquidación y Pagos de Tributos**, y posibilitar la integración total de los mismos con los sistemas anteriores para lograr dar el salto definitivo hacia la administración sin papeles. Para esta fase se eligieron como socias 11 entidades, de las consideradas más avanzadas en las fases anteriores.

Participantes GABITEC

GABITEC I	GABITEC II	GABITEC III
Gerencia de Urbanismo de La Laguna	Santa Ursula	Villa de Mazo
Tegueste	Santiago del Teide	Puerto del Rosario
Candelaria	San Miguel	San Bartolomé de Lanzarote
Arucas	Los Llanos de Aridane	Yaiza
Santa Lucia	San Bartolomé de Tirajana	Puerto de la Cruz
Tacoronte	Teguise	San Sebastián de La Gomera
El Paso		Tuineje
		Gerencia de Urbanismo de Santa Cruz de Tenerife
		Agencia de Protección del Entorno Urbano y Natural

FINANCIACION EUROPEA - INTERREG III B

Participantes GABITEC

	GABITEC I	GABITEC II	GABITEC III
MADERA	Secretaria Regional do Ambiente e dos Recursos Naturais	Secretaria Regional do Ambiente e dos Recursos Naturais CM Funchal	Secretaria Regional do Ambiente e dos Recursos Naturais
AÇORES	C.M. Ribeira Grande	CM Villafranca	C.M. San Roque do Pico
	C.M. Lagoa	CM Ponta Delgada	C.M. Velas
	C.M. Praia da Vitoria	CM Nordeste	C.M. Vila do Porto
	C.M. Horta	CM Povoação	C.M. Lajes do Pico
CABO VERDE	C.M. Ribeira Grande	CM Praia	C.M. Catarina
	C.M. Sal		
MEXICO			Aguascalientes

FINANCIACION EUROPEA - INTERREG III B

Participantes GABITEC PCT 2007 - 2013

GABITEC		
CANARIAS	MADEIRA	AÇORES
Ayto. Arrecife	Secretaria Regional Do Ambiente E Dos Recursos Naturais	Secretaria Regional DaA Ciencia, Tecnologia e Equipamentos
Ayto. Arucas		
Ayto. El Paso		
Ayto. La Frontera		
Ayto. Los Llanos de Aridane		C.M. Ponta Delgada
G.U. La Laguna		
G.U. Santa Cruz de Tenerife		
Ayto. Santa Lucía		C.M. Villa Franca do Campo
Ayto. Teguisse		
Ayto. Tuineje		
Ayto. Yaiza		
FINANCIACION EUROPEA - PCT MAC 2007-2013		

Presupuestos GABITEC

PROGRAMA	PROYECTO	CONVOCATORIA	PERIODO EJECUCION	PRESUPUESTO
INTERREG III-B	GABITEC I	1ª CONV.	2003 / 2005	1.923.656,83 €
	GABITEC II	2ª CONV.	2004 / 2006	1.342.001,52 €
	GABITEC III	4ª CONV.	2006 / 2009	1.662.046,22 €
PCT MAC 2007-2013	GABITEC	1ª CONV.	2009 / 2013	820.000,00 €

Otras Financiaciones:

Para desarrollar el plan de informatización y apoyo continuo a las Oficinas Técnicas Municipales para la implantación de Sistemas de Gestión de Expedientes Territoriales, ha participado directamente el Gobierno de Canarias, con inversiones que ha facilitado una mayor participación de ayuntamientos de Canarias, a través del proyecto “Plan de Cooperación Territorial Interadministrativa” (PCTI).

Participantes PCTI

PCTI 2006-2008		
LANZAROTE	FUERTEVENTURA	GRAN CANARIA
Arrecife	Betancuria	Aldea de San Nicolás
Haria	Puerto del Rosario	Agüimes
Teguise	Tuineje	Arucas
Tias		Ingenio
Tinajo		Moya
		Santa Lucia
		Santa Maria de Guía
		Teror
		Valleseco

FINANCIACIÓN GOBIERNO DE CANARIAS

Participantes PCTI

PCTI 2006-2008					
EL HIERRO	LA GOMERA	LA PALMA	TENERIFE		
Frontera	Agulo	Breña Baja	Arafo	Los Realejos	San Cristobal de La Laguna
Valverde	Alajeró	Punta Gorda	Buenavista del Norte	Tacoronte	Gerencia de Urbanismo de
		Puntallana	Candelaria	Tegueste	San Miguel de Abona
		Tazacorte	El Sauzal	Arico	Santa Ursula
		Tijarafe	Fasnia	El Rosario	Santiago del Teide
		Villa de Mazo	Guía de Isora	El Tanque	Los Silos
		El Paso	Güímar	Garachico	La Victoria de Acentejo
			Matanza de Acentejo	La Güancha	Vilaflor
			La Orotava		

FINANCIACIÓN GOBIERNO DE CANARIAS

Participantes PCTI

PCTI 2008	PCTI 2009 - 2010
Arrecife	Teguise
Tuineje	Betancuria
Arucas	Tijarafe
Santa Lucia	Santa Cruz de La Palma
La Frontera	Agulo
G.U. La Laguna	San Bartolomé de Tirajana
G.U. Santa Cruz de Tenerife	Vallehermoso
Yaiza	Telde
El Paso	El Pinar
Los Llanos de Aridane	Tacoronte
Santa Cruz de La Palma	El Sauzal
	Santa Ursula
FINANCIACIÓN GOBIERNO DE CANARIAS	

Participantes PCTI

PCTI 2011 - 2012	
San Bartolomé de Lanzarote	Santa Ursula
Haria	La Matanza de Acentejo
Tinajo	La Victoria de Acentejo
San Bartolomé de Tirajana	Vallehermoso
Telde	El Pinar
Santa Cruz de La Palma	Tacoronte
Tijarafe	El Sauzal

FINANCIACIÓN GOBIERNO DE CANARIAS

Volumen de Tramitación por tipo de Procedimiento

DESCRIPCIÓN		TOTAL	%
TOTAL		118.748	100,00%
80,3%	LICENCIA DE OBRA MENOR	20.643	17,4%
	LICENCIA DE PRIMERA OCUPACION Y CEDULA HABITABILIDAD	11.123	9,4%
	ASUNTOS VARIOS	10.028	8,4%
	OTROS PROCEDIMIENTOS GULL	9.820	8,3%
	CERTIFICADOS	6.885	5,8%
	LICENCIA DE APERTURA ACTIV.CLASIFICADA	6.352	5,3%
	LICENCIA DE OBRA MAYOR	4.875	4,1%
	LICENCIA DE APERTURA ACTIV. INOCUA	4.755	4,0%
	INFORME URBANISTICO	4.397	3,7%
	LICENCIAS VARIAS (CAMBIO DE USO, CONEXION RED AGUAS, CONTRATACION, ...)	3.613	3,0%
	INFORMES VARIOS	3.077	2,6%
	OTROS PROCEDIMIENTOS GMUSC	2.790	2,3%
	CERTIFICADO URBANISTICO	2.530	2,1%
	CERTIFICADO DE ANTIGÜEDAD	2.280	1,9%
	LICENCIA DE VADOS	2.235	1,9%
19,7%	OTROS	23.345	19,7%

Muestra obtenida sobre la base de las entidades actualmente participantes **PCT y GABITEC** durante 5 ejercicios (2007-2011)

Datos globales de todas las fases PCT-GABITEC

Agregando las cifras recabadas de todos los proyectos PCTI-GABITEC, se obtienen los siguientes resultados:

Total entidades participantes	59
Número total de usuarios	720
Número total de procedimientos informatizados	1.215
Volúmen total de expedientes tramitados	219.104
Volúmen de Registro de Entrada cada tres ejercicios	893.995
Volúmen de Registro de Salida cada tres ejercicios	604.777
Nº Documentos anuales firmados electrónicamente	80.000

En este Proyecto se ha avanzado en nuevos procesos de administración electrónica implementando el concepto de Oficina Técnica Virtual con su propia sede electrónica que incluye:

- Registro Telemático con su catálogo de procedimientos y formularios asociados,
- Firma electrónica y copia autentica;
- Gestión de Liquidaciones de Tasas, Servicio de Pago Telemático de tasas y Gestión de Notificaciones.
- Versiones avanzadas de Tramitador, Portafirmas y Gestor Documental

Implantación y Formación GABITEC PCT 2007 - 2013

Para la puesta en marcha ha sido preciso realizar un reciclaje a los usuarios para la consolidación de los módulos implementados con anterioridad y las actualizaciones de los procedimientos de cada entidad.

Para la implantación e integración de los nuevos procesos y procedimientos del gestor se ha realizado un apoyo técnico personalizado con cada socio, adaptándose a las necesidades y particularidades de los usuarios.

JORNADAS TÉCNICAS SOBRE EL VALOR ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN TERRITORIAL

4 y 5 de Julio de 2012

Gracias por su atención

<http://jornadas2012.grafcan.es>